

„Doamna Emilia- mamă, bunică si învățătoare”

Doamna Emilia, la cei 63 ani ai săi, visa la o bătrânețe fericită. Dar viața s-a dovedit a fi mai degrabă o luptă decât liniștea bine- meritată după ani întregi de muncă. Rămasă văduvă, fără partenerul care i-a împărtășit bucuriile și necazurile, doamna Emilia trăiește în prezent dintr-un ajutor social de 250 lei. Cu toate că a lucrat la cooperativa de stat, cei peste 20 ani de muncă nu au fost consemnați și doamna Emilia nu are pensie, iar venitul mic pe care îl administrează cu mare grijă este insuficient pentru acoperirea nevoilor sale, acumulând astfel datorii de 2700 lei la întreținere. Situația medicală a doamnei Emilia este complexă, aceasta având mai multe afecțiuni ale inimii, ficatului, rinichilor și aparatului respirator. Cu toate că starea sa de sănătate este precară, doamna Emilia nu a putut face, din cauza veniturilor insuficiente, investigațiile necesare și nici nu este înscrisă la un medic de familie.

În prezent doamna Emilia locuiește cu cei doi nepoți ai săi, în vârstă de 6 și 8 ani, pe care singura sa fiică, Maria, căsătorită cu Marius, i-a lăsat în grijă, în urmă cu trei ani de zile când plecat la muncă în Italia. De atunci nimeni nu știe nimic de ea. Marius nu se implică în creșterea și susținerea copiilor, ba mai mult, îi agresează fizic și verbal. Cu toate că cei doi nepoți ai doamnei Emilia prezintă dificultăți de învățare, aceștia nu sunt încadrați într-un grad de handicap. Problemele lor intelectuale îngreunează demersul educational și de instruire pe care l-a demarat pentru copii ei doamna Emilia. Spațiul de locuit al celor trei se rezumă la o singură cameră, modest utilată, cu lucruri vechi și deteriorate. Doamna Emilia nu a mai reușit să facă îmbunătățiri ale locuinței de foarte multă vreme.

Ținând cont de venitul insuficient, doamna Emilia a ajuns în atenția Asociației Alternative Sociale, solicitând un sprijin pentru acoperirea nevoilor de bază și afirmând că se simte depășită de situație. Echipa proiectului a evaluat situația doamnei Emilia și implicit a celor doi copii. Aceștia au fost asistați pe o perioadă de 6 luni, timp în care doamna Emilia a beneficiat de serviciile psihosociale ale Asociației Alternative Sociale.

Deoarece cei trei erau agresați periodic de ginere, specialiștii Asociației Alternative Sociale au intermediat relația dintre Poliție și clientă, pentru a asigura protecția acesteia. De asemenea, beneficiara a fost consiliată juridic pentru soluționarea problemelor pe care le avea cu tatăl copiilor. În urma intervenției, ginerele a fost sancționat și a încetat agresiunile. Având în vedere agravarea stării de sănătate a doamnei Emilia, a fost necesară intermedierea relației cu instituțiile medicale, rezultatul fiind înscrierea la un medic de familie și realizarea unor investigații medicale pentru afecțiunile de care suferă. De asemenea beneficiara a fost informată cu privire la alte drepturi și instituții de asistență socială, în vederea obținerii măsurii de plasament pentru cei doi copii, precum și a altor prestații sociale corespunzătoare situației sale. De asemenea, beneficiara a participat la activitățile de socializare (excursie la mănăstirile din nordul Moldovei, petrecere de Crăciun, vizitarea unor muzee și expoziții), organizate de Asociația Alternative Sociale, alături de alți beneficiari, care au condus la îmbunătățirea stării sale psihice.

Nu în ultimul rând, sprijinul material a fost acordat pentru acoperirea nevoilor de bază (alimente, îmbrăcăminte, încălțăminte) și pentru îmbunătățirea situației medicale a beneficiarei și procurarea medicamentelor necesare. Colaborarea doamnei Emilia cu Asociația Alternative Sociale și cu instituțiile abilitate a avut rezultate pozitive pe termen scurt, mediu și lung, ducând la îmbunătățirea situației socio-medicale a acesteia.