

POSIBILE INTREBARI SI RASPUNSURI DIN PARTEA CLIENTULUI

1. Ce inseamna cererea de plata programata ?

Cererea de plata programata este un produs bancar BRD prin care mandatati banca sa efectueze cu o anumita periodicitate (zilnic, saptamanal, bilunar, lunar) transferul automat al unei sume constante catre contul indicat de dumneavoastra, in acest caz contul UNICEF.

2. Puteti sa imi luati orice suma de bani din cont ?

Nu, suma de bani este fixa si valoarea ei va fi decisa de dvs si trecuta de la inceput pe cererea de plata programata .

3. Pot sa imi intrerup platile oricand doresc?

Da, puteti intrerupe oricand donatia lunara prin semnarea unei simple cereri la aceeasi unitate a BRD.

4. Ce comisioane voi plati?

Banca nu percepe nici un comision pentru acest serviciu.

5. Daca am cont deschis la alta banca ce alta posibilitate am de a face plata in contul UNICEF.

Puteti opta pentru deschiderea unui cont curent la BRD si semnarea cererii de efectuare a platii programate sau puteti plati in numerar , prin virament bancar sau Direct Debit Interbancar.

6. De ce trebuie ca BRD sa-mi dea datele personale UNICEF ?

UNICEF ne-a solicitat adresa de contact pentru ca doreste sa va tina la curent cu derularea programelor si rezultatele acestora. Este o dovada de transparenta si respect fata de donatori.

7. Cum pot sa fiu sigur ca donatia mea ajunge la UNICEF?

Suma mentionata de dvs. pe cererea de plata programata va fi transferata automat la termenul stabilit in contul UNICEF.

Acest lucru poate fi verificat prin consultarea extrasului **de cont.**

8. Ce se intampla daca nu am bani in cont in ziua stabilita pentru donatie ?

UNICEF nu va primi banii in acea luna.

9. Se inregistreaza undeva ca sunt dator UNICEF/ la Biroul de credit, de exemplu?

Nu. Donatia este un act benevol pe care- l faceti si pe care-l puteti inceta in orice moment. Nu veti aparea cu restante nici in cartoteca bancii, nici la Biroul de Credit.

10. Exista o suma minima pe care trebuie sa o donez?

Nu. Puteti dona orice suma considerati.

11. De ce as deveni “suporterul copiilor” ?

Deoarece sunt foarte multi copii dezavantajati care au mare nevoie de sprijinul dumneavoastra , care nu au acces la servicii de sanatate, care nu au acces la educatie si care nu beneficiaza de protectie.

12. De ce ati ales organizatia UNICEF Romania?

Deoarece este o organizatie care lucreaza de peste 62 de ani in beneficiul copiilor, pentru ca ofera garantia ca banii ajung acolo unde trebuie - la copiii vulnerabili si marginalizati si pentru ca a demonstrat in toti acesti ani ca poate schimba mecanisme si politici in beneficiul copiilor.

13. Unde va ajunge suma donata de mine?

Donatia dumneavoastra va ajunge in contul UNICEF si va fi alocata catre proiectele in beneficiul copiilor acolo unde exista cea mai mare nevoie, intr-o prima etapa pe plan local si atunci cand va fi nevoie chiar si international.

14. Cum pot vedea contributia adusa de donatia mea?

Veti primi acasa o informare periodica din partea UNICEF prin care veti fi pus la curent cu stadiul de dezvoltare al proiectelor si al beneficiarilor – copiii.

15. Pot avea acces la proiectele derulate sau pot vizita copii?

Din pacate nu este posibil acest lucru. Copiii aflati in suferinta nu pot fi expusi unor vizite repetate din partea donatorilor.

16. De unde am certitudinea ca banii donati vor fi cheltuiti corect ?

BRD a incheiat un protocol cu UNICEF prin care UNICEF se obliga sa raporteze anual intrebuintarea fondurilor stranse de la “suporterii copiilor”.

17. Cum pot afla mai multe informatii despre UNICEF Romania?

Puteti afla mai multe informatii despre UNICEF Romania accesand www.unicef.ro sau sunand la 021/ 201 78 65